

제1장 총 칙

제1조 (목적)

본 약관은 서비스 이용자가 퍼스트어메리칸권원보험(주)(이하 "회사"라 합니다)가 제공하는 온라인상의 인터넷 서비스(이하 "서비스"라고 하며, 접속 가능한 유·무선 단말기의 종류와는 상관없이 이용 가능한 "회사"가 제공하는 모든 "서비스"를 의미합니다. 이하 같습니다)를 이용함에 있어 회사와 서비스 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 명시, 효력 및 개정)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 서비스 이용자가 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면에 게시합니다.
- ② 회사는 온라인 디지털콘텐츠산업 발전법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 소비자기본법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 기존약관과 개정약관 및 개정약관의 적용일자와 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 그 적용일자 일십오(15)일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안, 개정 내용이 서비스 이용자에게 불리한 경우에는 그 적용일자 삼십(30)일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 서비스 홈페이지에 공지한다.
- ④ 회사는 서비스 홈페이지에 회원가입 절차를 제공하지 않으며 전항에 따라 서비스 홈페이지에 공지한 경우, 서비스 이용자는 회사의 서비스를 사용함에 있어 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

제3조 (개인정보의 수집 등)

회사는 서비스를 제공하기 위하여 관련 법령의 규정에 따라 서비스 이용자로부터 필요한 개인정보를 수집합니다.

제2장 서비스의 이용

제4조 (서비스 이용)

- ① 서비스 이용은 회사의 승낙 없이 서비스 홈페이지에서 가능합니다.
- ② 서비스 이용시간은 회사의 업무상 또는 기술상 불가능한 경우를 제외하고는 평일 영업시간(월요일부터 금요일09:00-18:00) 및 토요일(09:00-18:00)을 함을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스설비의 정기점검 등의 사유로 회사가 서비스를 특정범위로 분할하여 별도로 날짜와 시간을 정할 수 있습니다.

제5조 (서비스내용변경 통지 등)

회사가 서비스 제공을 위해 계약한 업체와의 계약종료, 업체의 변경, 신규서비스의 개시 등의 사유로 서비스 내용이 변경되거나 서비스가 종료되는 경우 회사는 서비스 홈페이지에 공지함으로 서비스 내용의 변경 사항 또는 종료를 통지할 수 있습니다.

제6조 (권리의 귀속 및 저작물의 이용)

- ① 서비스 이용자가 서비스 내에 게시한 게시물 등(이하 "게시물 등"이라 합니다)의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
- ② 게시물 등은 회사가 운영하는 인터넷 사이트를 통해 노출될 수 있으며, 검색결과 내지 관련 프로모션 등에도 노출될 수 있습니다. 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며, 서비스 이용자는 언제든지 대표번호를 통해 해당 게시물 등에 대해 삭제, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제2항 이외의 방법으로 서비스 이용자의 게시물 등을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편 등을 통해 사전에 서비스 이용자의 동의를 얻습니다.

제7조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- ① 회사는 아래 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 서비스 홈페이지의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 1. 서비스 이용자가 회사 서비스의 운영을 고의·과실로 방해하는 경우
 2. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 5. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 서비스 홈페이지에 공지한다.
- ③ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라 합니다)의 규정에 의해 서비스 이용자의 공개된 게시물 등이 본인의 사생활을 침해하거나 명예를 훼손하는 등 권리를 침해 받은 서비스 이용자 또는 제3자(이하 "삭제 등 신청인"이라 합니다)는 그 침해사실을 소명하여 회사에 해당 게시물 등의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 게시물 등의 권리 침해 여부를 판단할 수 없거나 당사자 간의 다툼이 예상되는 경우 해당 게시물 등에 대한 접근을 임시적으로 차단하는 조치(이하 "임시조치"라 합니다)를 최장 30일까지 취합니다.
- ④ 제3항에 의해 본인의 게시물 등이 임시조치된 서비스 이용자(이하 "게시자"라 합니다)는 임시조치기간 중 회사에 해당 게시물 등을 복원해 줄 것을 요청(이하 "재게시 청구"라 합니다)할

수 있으며, 회사는 임시조치된 게시물에 대한 명예훼손 등 판단에 대한 방송통신심의위원회 심의 요청에 대한 게시자 및 삭제 등 신청인의 동의가 있는 경우 게시자 및 삭제 등 신청인을 대리하여 이를 요청하고 동의가 없는 경우 회사가 이를 판단하여 게시물 등의 복원 여부를 결정합니다. 게시자의 재게시 청구가 있는 경우 임시조치 기간 내에 방송통신심의위원회 또는 회사의 결정이 있으면 그 결정에 따르고 그 결정이 임시조치 기간 내에 있지 않는 경우 해당 게시물 등은 임시조치 만료일 이후 복원됩니다. 재게시 청구가 없는 경우 해당 게시물 등은 임시조치 기간 만료 이후 삭제됩니다.

- ⑤ 회사는 서비스 내에 게시된 게시물 등이 사생활 침해 또는 명예훼손 등 제3자의 권리를 침해한다고 인정하는 경우 제3항에 따른 서비스 이용자 또는 제3자의 신고가 없는 경우에도 임시조치(이하 "임의의 임시조치"라 합니다)를 취할 수 있습니다. 임의의 임시조치된 게시물의 처리절차는 제3항 후단 및 제4항의 규정에 따릅니다.
- ⑥ 서비스 이용자의 게시물 등으로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 서비스 이용자 또는 제3자가 서비스 이용자 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예: 형사고소, 가처분 신청·손해배상청구 등 민사소송의 제기)를 취하는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과인 법원의 확정판결이 있을 때까지 관련 게시물 등에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다. 게시물 등의 접근 제한과 관련한 법적 조치의 소명, 법원의 확정 판결에 대한 소명 책임은 게시물 등에 대한 조치를 요청하는 자가 부담합니다.

제8조 (회사의 의무)

- ① 회사는 회사의 서비스 제공 및 보안과 관련된 설비를 지속적이고 안정적인 서비스 제공에 적합하도록 유지, 점검 또는 복구 등의 조치를 성실히 이행하여야 합니다.
- ② 회사는 서비스 이용자가 수신 동의를 하지 않은 영리 목적의 광고성 전자우편, SMS 문자메시지 등을 발송하지 아니합니다.
- ③ 회사는 서비스의 제공과 관련하여 알게 된 서비스 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않고, 이를 보호하기 위하여 노력합니다. 서비스 이용자의 개인정보보호에 관한 기타의 사항은 정보통신망법 및 회사가 별도로 정한 "개인정보관리지침"에 따릅니다.
- ④ 회사가 제3자와의 서비스 제공계약 등을 체결하여 서비스 이용자에게 서비스를 제공하는 경우 회사는 각 개별서비스에서 서비스의 제공을 위하여 제3자에게 제공되는 서비스 이용자의 구체적인 정보를 명시하고 서비스 이용자의 개별적이고 명시적인 동의를 받은 후 동意的 범위 내에서 해당 서비스의 제공 기간 동안에 한하여 서비스 이용자의 개인정보를 제3자와 공유하는 등 관련 법령을 준수합니다.

제9조 (서비스 이용자의 의무)

- ① 서비스 이용자는 아래 각 호의 1에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 - 1. 서비스 홈페이지 서비스 이용 시 허위내용을 등록하는 행위
 - 2. 회사의 서비스에 게시된 정보를 변경하거나 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
 - 3. 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 제3자에게 본인을 홍보할 기회를 제공 하거나 제3

자의 홍보를 대행하는 등의 방법으로 금전을 수수하거나 서비스를 이용할 권리를 양도하고 이를 대가로 금전을 수수하는 행위

4. 회사 기타 제3자에 대한 허위의 사실을 게재하거나 지적재산권을 침해하는 등 회사나 제3자의 권리를 침해하는 행위
 5. 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 메일, 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등이 담긴 메일을 보내거나 기타 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
 6. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위
 7. 청소년보호법에서 규정하는 청소년유해매체물을 게시하는 행위
 8. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 유포하는 행위
 9. 회사의 직원이나 서비스의 관리자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
 10. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전자우편으로 발송하는 행위
 11. 스토킹(stalking), 욕설, 채팅글 도배 등 다른 서비스 이용자의 서비스 이용을 방해하는 행위
 12. 다른 서비스 이용자의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
 13. 불특정 다수의 서비스 이용자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 스팸메일을 전송할 목적으로 회사에서 제공하는 프리미엄 메일 기타 서비스를 이용하여 영리활동을 하는 행위
 14. 회사가 제공하는 소프트웨어 등을 개작하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 하는 행위
 15. 현행 법령, 회사가 제공하는 서비스에 정한 약관 기타 서비스 이용에 관한 규정을 위반하는 행위
- ② 회사는 서비스 이용자가 제1항의 행위를 하는 경우 해당 게시물 등을 삭제 또는 임시삭제할 수 있고 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.
- ③ 회사가 제공하는 서비스 중 관련 법령 등의 규정에 의하여 본인인증이 필요한 경우 서비스 이용자는 해당 서비스를 이용하기 위하여 회사가 제공하는 방법에 따라 실명정보를 회사에 제공하여야 합니다.

제10조 (양도금지)

서비스 이용자의 서비스 받을 권리는 이를 양도 내지 증여하거나 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다.

제3장 기타

제11조 (청소년 보호)

회사는 모든 연령대가 자유롭게 이용할 수 있는 공간으로써 유해 정보로부터 청소년을 보호하고 청소년의 안전한 인터넷 사용을 돕기 위해 정보통신망법에서 정한 청소년보호정책을 별도로 시행하고 있으며, 구체적인 내용은 서비스 초기 화면 등에서 확인할 수 있습니다.

제12조 (면책)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 서비스 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 3. 서비스 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 회사는 계약한 업체가 제공하거나 서비스 이용자가 작성하는 등의 방법으로 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 서비스 이용자의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

제13조 (분쟁의 해결)

본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행되며, 서비스 이용과 관련하여 회사와 서비스 이용자간에 발생한 분쟁에 대해서는 민사소송법상의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.

제14조 (규정의 준용)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관련법령에 의하고, 법에 명시되지 않은 부분에 대하여는 관습에 의합니다.