

퍼스트어메리칸권원보험(주)(이하 “회사”라 합니다)는 서비스 이용자의 “동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공”하고 있으며 “서비스 이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장” 합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

“개인정보처리방침”이란 서비스 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 서비스 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사 준수해야 할 지침을 의미합니다.

본 개인정보처리방침은 회사 홈페이지 서비스에 적용됩니다.

제1장 총 칙

제1조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

개인정보는 생존하는 개인에 관한 정보로서 회원 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 회사가 수집한 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 안심거래서비스 상담, 안심거래서비스 신청서 체결 및 절차 안내
2. 안심거래서비스 신청서의 체결, 관리, 상담, 이행, 서비스 제공, 수수료의 산출
3. 안심거래서비스신청 및 보증금 신청 관련 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상의 이행
4. 안심거래서비스신청서 및 서비스 관련 분쟁 대응, 민원 처리

제2조 (수집하는 개인정보 항목 및 수집방법)

① 회사는 홈페이지 서비스 이용 시 안심거래서비스 제공을 위한 서비스 이용자 식별 및 최적화된 서비스 제공을 위해 아래와 같은 정보를 수집합니다.

1. 개인식별정보 [성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 성별, 내/외국인 여부, 전화번호, 이동통신사, 휴대전화번호, 전자우편주소]
2. 기타정보 [임대차계약서 등의 부동산 거래 관련 정보]
3. 안심거래서비스사업자가 수집·관리하는 안심거래서비스신청 정보

② 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 홈페이지 서면 양식, 이메일주소, 전화, 팩스
2. 제휴사의 제공

제3조 (수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간)

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

제4조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나, 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 개인정보의 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. [파기절차] 서비스 이용자가 회사 홈페이지를 통해 안심거래서비스를 이용 등을 위해 입력하신 정보는 이용목적(안심거래서비스 제공 모든 서비스 종료)이 달성된 후 파기 됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보전되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
2. [파기방법] 종이(인쇄물, 서면 등)에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

제5조 (개인정보의 제공 및 공유)

원칙적으로 회사는 이용자의 개인정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업·기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. [서비스 이용자들이 사전에 동의한 경우] 정보수집 또는 정보제공 이전에 서비스 이용자에게 비즈니스 파트너가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호 / 관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자께서 동의하지 않는 경우에는 추가적인 정보를 수집하거나 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제6조 (개인정보 처리 위탁)

회사는 전문적인 고객지원 및 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부 업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 위탁계약 체결 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 위탁계약 내용에 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보의 유출금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)코리아서버호스팅	SMS/LMS전송 080수신거부	안심거래서비스 종료시

제7조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 서비스 이용자로부터 동의 하에 수집한 개인정보는 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.

제8조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 서비스 이용자로부터 자동 수집 장치 등의 설치 및 운영으로 개인정보를 수집하지 않고 있습니다.

제9조 (개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책)

[기술적인 대책]

- ① 회사는 이용자의 개인정보를 관련 법률규정 및 내부정책에 따라 보안기능을 통해 안전하게 보호하고 있습니다.
- ② 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현될 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- ③ 회사는 서비스 이용자의 모든 정보를 암호화하여 저장 및 관리하고 있으며, 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
- ④ 회사는 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며 24시간 365일 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적인 대책]

회사는 개인정보 처리직원을 개인정보 관리업무를 수행하는 자 및 업무상 개인정보의 처리가 불가피 한 자로 엄격히 제한하고 담당직원에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 강조하고 있습니다.

제10조 (이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

서비스 이용자 및 법정대리인은 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 개인정보 파기를 요청할 수도 있습니다. 서비스 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회·수정을 위해서는 회사 대표번호로의 전화를 통하여 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

서비스 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 회사는 서비스 이용자 혹은 법정대리인의 요청에 의해 파기된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제11조 (개인정보 보호책임자 및 상담·신고)

서비스 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 서비스 이용자의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 보호관리자에게 연락 주시기 바랍니다.

개인정보 보호책임자

고미연 과장 (소속: 준법감시부) 02-3144-2082 mygo@firstam.co.kr

개인정보 보호 담당부서

오진만 부장 (소속: IT) 02-3144-2478 jmoh@firstam.co.kr

개인정보침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 사이버범죄수사단, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터

<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118

대검찰청 사이버범죄수사단

<http://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301

경찰청 사이버테러대응센터

<http://www.ctrc.go.kr> / 국번없이 182

제12조 (부칙)

- ① 회사는 본 개인정보처리방침을 변경하는 경우 그 변경 사유 및 적용일자를 명시하여 현행 개인정보처리방침과 함께 적용일자 10일전부터 적용일전까지 서비스 홈페이지 화면에 고지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경이 있을 경우에는 최소 30일전에 고지합니다.
- ② 회사가 제1항에 따라 변경 내용을 고지하면서 변경 적용일까지 거부의사를 표시하지 않으면 의사표시가 된 것으로 본다는 뜻을 고지하였음에도 불구하고 서비스 이용자가 명시적으로 거부의를 표시하지 아니하는 경우 이용자가 변경 내용에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 제 2항에도 불구하고 이용자로부터 개인정보를 추가 수집하거나 제3자에게 제공하는 경우에는 서비스 이용자 본인으로부터 이에 대하여 별도 동의 절차를 거칩니다.

본 개인정보 처리방침은 2016년 9월 30일부터 적용됩니다.

개인정보처리방침 변경공고일자: 2016년 9월 30일

개인정보처리방침 시행일자: 2016년 9월 30일